

Epen (Of. Centenario) - Centenario

centenario

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 20/05/25	Visitas: 374
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 34	Puntaje: 2.7

https://www.sase.com.ar/compania-electrica/centenario/epen-of-centenario-centenario_320146.php



centenario

Epen (Of. Centenario) - Centenario

Compañía Eléctrica EPEN: Desafíos y Soluciones para la Accesibilidad en Centenario, Neuquén

La Compañía Eléctrica de Neuquén (EPEN), ubicada en Centenario, enfrenta una serie de críticas por el servicio que ofrece a sus usuarios. A pesar de la importancia de la accesibilidad para todos, incluidos aquellos que utilizan silla de ruedas, muchos testimonios destacan los desafíos que aún persisten.

Accesibilidad y Comodidades en la Oficina de EPEN

Uno de los aspectos más destacados en los comentarios de los usuarios es la

****entrada accesible para personas en silla de ruedas****. Aunque algunos usuarios han señalado que la oficina proporciona facilidades adecuadas, la experiencia general no ha sido positiva para muchos otros. Un usuario comentó sobre su visita a la agencia, donde recibió una atención “maravillosa”, pero lamentó la falta de empatía por parte de otras personas presentes.

Estacionamiento Accesible y Otras Necesidades

El estacionamiento accesible es otro factor crucial para asegurar que todos los ciudadanos tengan la capacidad de acceder a los servicios de EPEN sin inconvenientes. Sin embargo, la disponibilidad y el mantenimiento de estas áreas son frecuentes puntos de discusión en los reclamos de los usuarios.

Críticas al Servicio y Atención al Cliente

Los comentarios reflejan un descontento generalizado con el servicio al cliente. Muchos usuarios han descrito experiencias frustrantes, desde retrasos en la atención hasta problemas recurrentes con cortes de luz. Un comentario señala que, tras un corte prolongado, "desconectan el teléfono porque saben que los van a estar llamando". Esta falta de atención, especialmente en momentos críticos, es lamentada por los usuarios que dependen de un suministro eléctrico constante.

Responsabilidad frente a Daños y Satisfacción del Usuario

El tema de la responsabilidad es otro punto álgido. Varias personas han reportado daños en sus electrodomésticos debido a subidas y bajadas de voltaje, y han expresado su frustración ante la negativa de EPEN a hacerse cargo de estos inconvenientes. La percepción de que “son unos genios para facturar” mientras que no ofrecen soluciones efectivas es muy común entre los comentarios.

El Futuro de la Atención y el Servicio de EPEN

A medida que la compañía enfrenta estas críticas, es imperativo que tome medidas para mejorar tanto la atención al cliente como la infraestructura para garantizar la ****accesibilidad****. La implementación de un mejor sistema de atención que respete los tiempos de espera y facilite un servicio eficiente podría ser un paso positivo hacia la recuperación de la confianza de los usuarios. La comunidad de Centenario merece un servicio eléctrico confiable, accesible y humano, donde cada persona, independientemente de sus necesidades, pueda recibir la atención que merece.

El local se encuentra en

Primeros Pobladores 449, Q8309 Centenario, Neuquén - Argentina (AR)

El telefono de contacto de el respectivo **Compañía eléctrica** es +54299489-1432

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54299489-1432

Estamos disponibles en estos horarios:

Día Horarios

Lunes
8?AM - 1 PM

Martes

8?AM - 1 PM

Miércoles

8?AM - 1 PM

Jueves

8?AM - 1 PM

Viernes

Cerrado

Sábado

Cerrado

Domingo

8?AM - 1 PM

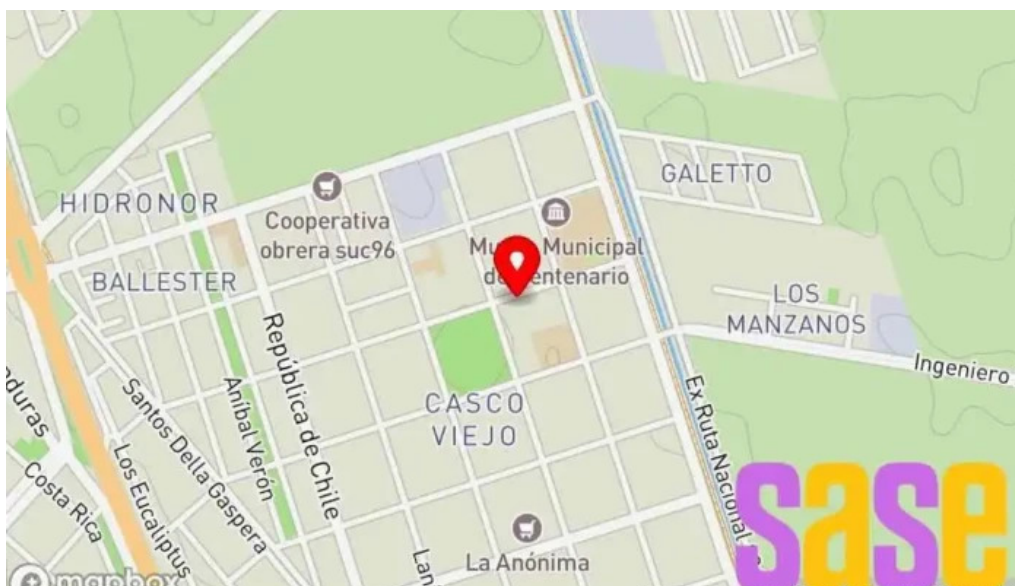
El sitio web es EPEN (Of. Centenario)

Si desea cambiar cualquier detalle que piense que es incorrecto sobre este sitio, le solicitamos haga llegar un mensaje que lo solucionaremos de manera rápida. De antemano muchas gracias.

Imágenes



Epen of centenario telefono



Epen of centenario mapa



Epen of centenario centenario

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

4.3 * *Cooperativa Electrica de Laguna Larga - Laguna Larga*

4.4 * *ElectroRabbia - Rufino*

4.1 * *Zingueria Super Chapa - Villa Gral. Belgrano*

2.0 * *Edesal Sa - San Francisco Del Monte De Oro*

4.3 *	<i>Electricidad Ordóñez - Río Cuarto</i>
5.0 *	<i>B&c Soluciones para tu hogar - Las Junturas</i>
4.1 *	<i>Musimundo - Leandro N. Alem</i>
4.5 *	<i>Perelló - Centro Integral del Automotor - Ceres</i>
4.2 *	<i>Musimundo - Oberá</i>
4.7 *	<i>Electro Nico - San Ignacio</i>

Categorías

administración de loterías
agencia de alquiler de equipos
agencia de publicidad
almacén
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
artesanía
aserradero
asesor
asesor en ingeniería
asociación sociocultural
asociación u organización
atracción turística
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
banco
bar
biblioteca
cadena de televisión
cafetería
casa rural
cementerio
central eléctrica
centro acuático
centro comercial
centro comunitario
centro cultural
centro de educación secundaria
centro de formación

centro de reciclaje
centro educativo
chatarrero
cine
club deportivo
club nocturno
comercio
compañía del gas
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
compañía telefónica
concesionario de motos
constructor
consultora informática
contable
contratista de acabado de interiores
contratista de aire acondicionado
contratista de perforación de pozos
contratista de piscinas
contratista de servicios públicos
contratista general
cooperativa
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de viviendas
copistería
departamento de obras públicas
departamento de seguridad pública
diputación
dique
diseñador de sitios web
distribuidor de equipos de telecomunicación
electricista
electrónica
electrónica y electricidad
emisora de radio
empresa constructora
empresa de alojamiento web
empresa de climatización
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de suministros industriales

empresa de tratamiento del agua
empresa ferroviaria
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela de educación para adultos
escuela técnica
Reparación de artículos electrónicos
estación de autobuses
estación de carga de vehículos eléctricos
estación de tren
estudio de arquitectura
estudio de grabación
fabricante de artículos electrónicos
farmacia
ferretería
fontanero
fotógrafo
fábrica
fábrica de maquinaria
gasolinera
gobierno
heladería
herrero
hospital
hotel
iglesia
ingeniero
ingeniero agrónomo
ingeniero eléctrico
instalador de gas
institución educativa
instituto de investigación
instituto de secundaria
juguetería
kiosco
laboratorio
lugar de interés histórico
mayorista
mayorista de aparatos eléctricos
mercado
mercado de productos agrícolas
mercería

mina
mirador
museo del ferrocarril
oficina de administración municipal
oficina de atención al ciudadano
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización sin ánimo de lucro
parque
parrilla
persona de mantenimiento
pinturería
planta de energía solar fotovoltaica
planta depuradora
policía
policía federal
policía nacional
polideportivo
proveedor de agua embotellada
proveedor de alarmas de coche
proveedor de energía ecológica
proveedor de equipos audiovisuales
proveedor de equipos de energía solar
proveedor de materiales de construcción
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de repuestos de electrodomésticos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
proveedor de sistemas solares de agua caliente
publicidad de correo directo
recursos naturales renovables para el medio ambiente
relojería
sala de baile
salón para eventos
servicio agrícola
servicio de afilado

servicio de antenas
servicio de asesoría al consumidor
servicio de comercio electrónico
servicio de distribución
servicio de gestión de residuos
servicio de informática
servicio de instalación de puestos
servicio de instalación eléctrica
servicio de logística
servicio de polarización de ventanas
servicio de reparación de aire acondicionado
servicio de reparación de electrodomésticos
servicio de reparación de equipos de video
servicio de reparación de lavadoras y secadoras
servicio de reparación de lámparas
servicio de reparación de motores de baja potencia
servicio de reparación de neveras
servicio de reparación de ordenadores
servicio de reparación de pequeños electrodomésticos
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de reparación de televisores
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicios de empresa a empresa
sindicato
sociedad de viviendas
sociedad histórica
soporte y servicios informáticos
subestación eléctrica
supermercado
taller de automóviles
taller de maquinaria
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de autocaravanas
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de herramientas
taller de reparación de instrumentos musicales
taller de reparación de motores eléctricos
taller de reparación de motos
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller mecánico

televisión de circuito cerrado
tienda aire acondicionado
tienda de accesorios informáticos
tienda de accesorios para automóviles
tienda de accesorios para móviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de artículos de fiesta
artículos para el hogar
tienda de baterías
tienda de baterías para automóvil
tienda de bebidas alcohólicas
tienda de bricolaje
tienda de componentes electrónicos
tienda de cámaras
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de baños
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fotografía
tienda de herramientas
tienda de iluminación
tienda de informática
tienda de instrumentos musicales
tienda de material para dj
tienda de materiales para la construcción
tienda de motocicletas
tienda de motores eléctricos
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de música
tienda de neveras
tienda de piezas de automóvil
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
tienda de repuestos para automóviles
tienda de repuestos para coches de carreras
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de videojuegos

tienda general
universidad
universidad pública