

Epec La Falda - La Falda

la falda

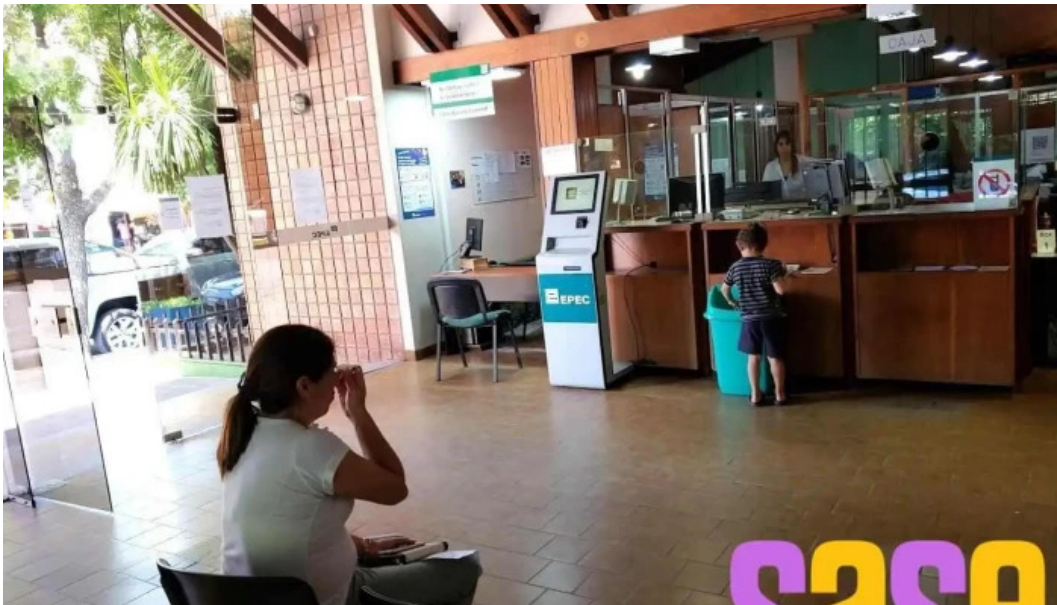
☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 03/05/25	Visitas: 910
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 91	Puntaje: 3.3

https://www.sase.com.ar/compania-electrica/la-falda/epec-la-falda-la-falda_261784.php



la falda

Epec La Falda - La Falda

Accesibilidad en la Compañía Eléctrica EPEC La Falda

La Compañía Eléctrica EPEC, ubicada en La Falda, Córdoba, se enfrenta a diversos desafíos en su atención al cliente y accesibilidad. Es fundamental garantizar que todos los usuarios, incluyendo a personas con discapacidad, tengan la posibilidad de acceder a sus servicios de manera efectiva y digna.

Entrada y Estacionamiento Accesible

Uno de los aspectos importantes que se han mencionado es la ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****. Asegurar que todos puedan

ingresar a las instalaciones sin obstáculos es esencial. Sin embargo, muchos clientes han indicado que el servicio no siempre cumple con estas expectativas, lo que genera frustración en quienes dependen de esta accesibilidad. Por otro lado, el ****estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas**** también es un punto crítico. La falta de espacios reservados y bien señalizados puede limitar la movilidad de aquellos que tienen dificultades para caminar, complicando aún más su experiencia al intentar realizar trámites necesarios.

Comentarios de Usuarios sobre la Atención

Los comentarios de los usuarios reflejan una amplia gama de experiencias con EPEC La Falda. Muchos expresan su descontento por la atención al cliente, mencionando situaciones como la escasa disponibilidad de personal: ****"Hoy había solo una persona para la atención al público porque todo el personal se destina a la atención en línea."*** Esta situación resalta la necesidad de aumentar el personal para brindar un servicio adecuado a quienes prefieren o necesitan realizar sus trámites de manera presencial. Adicionalmente, algunos usuarios califican la política de atención como "discriminadora". Esto, sumado a las múltiples quejas sobre la falta de respuesta en la línea de atención, pone de manifiesto la urgencia de mejorar la comunicación y atención al cliente.

Retos y Oportunidades de Mejora

Las críticas hacia la empresa no solo se centran en la atención, sino también en la calidad del servicio eléctrico proporcionado. Comentarios como "Epec atenta contra la vida de las personas enfermas que dependen de la electricidad" resaltan la ansiedad y preocupación de muchos usuarios sobre cortes de energía prolongados y la falta de soluciones efectivas por parte de la empresa. Por otro lado, hay quienes reconocen momentos de buena atención. ****"Excelente atención. Solucionaron mi problema en minutos,"*** indica que, a pesar de las deficiencias estructurales, existen empleados que brindan un servicio excepcional.

Conclusión

La Compañía Eléctrica EPEC La Falda tiene ante sí un desafío significativo en materia de accesibilidad y atención al cliente. Implementar mejoras en su infraestructura, así como fortalecer su equipo de atención al público, podría transformar la experiencia de sus usuarios. Un enfoque más empático y accesible puede contribuir a regenerar la confianza de los clientes y asegurar que el servicio eléctrico sea un derecho garantizado para todos, sin distinciones.

Puedes llegar a nosotros en

Av. Eden 545, La Falda, Córdoba - Argentina (AR)

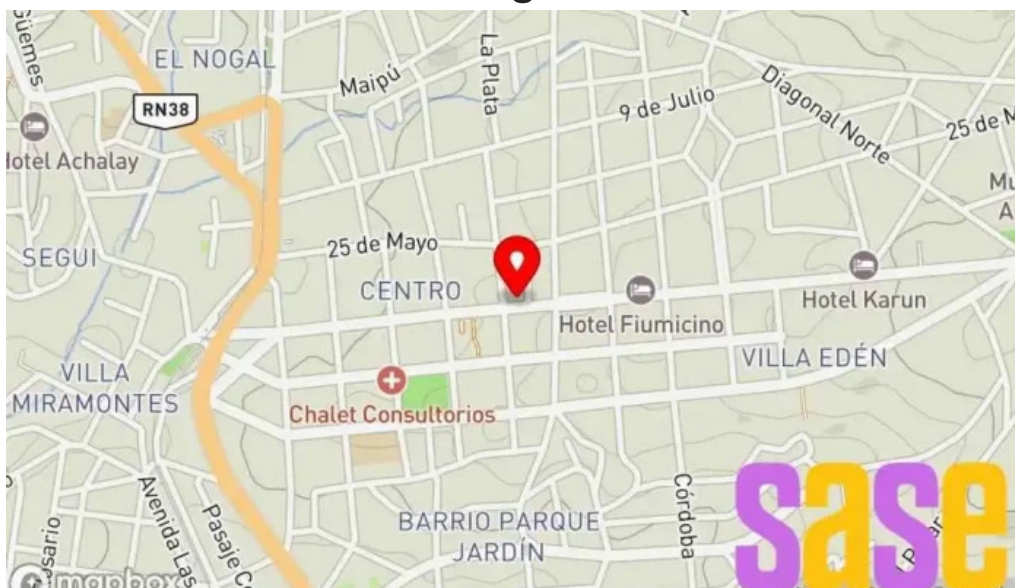
La línea de telefono de el mencionado **Compañía eléctrica** es +54351429-6000ext.5519
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +54351429-6000ext.5519

Te esperamos en el horario de:

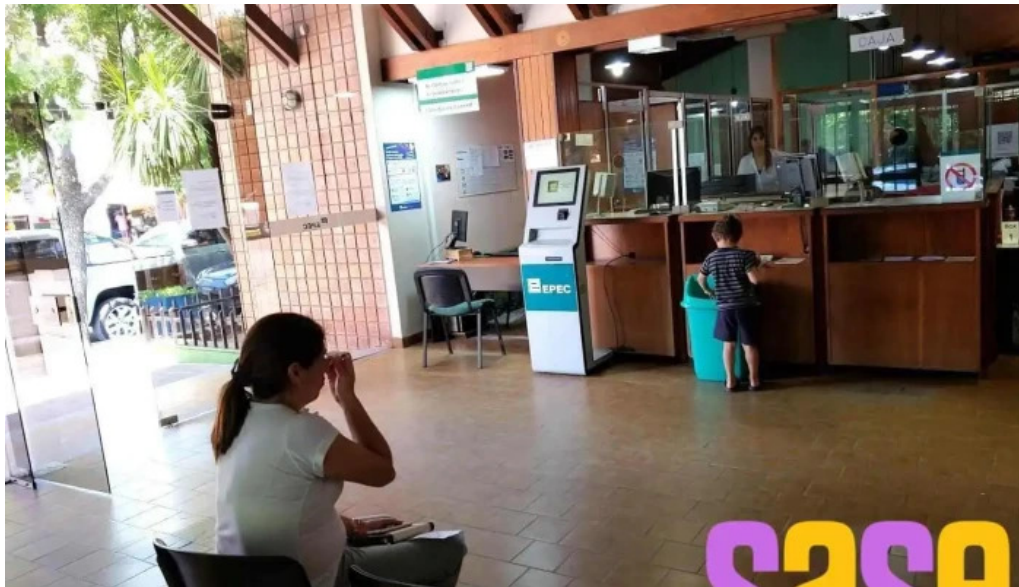
Día	Horarios
Lunes	7:30?AM - 1 PM
Martes	Cerrado
Miércoles	Cerrado
Jueves	7:30?AM - 1 PM
Viernes	7:30?AM - 1 PM
Sábado	7:30?AM - 1 PM
Domingo	7:30?AM - 1 PM

Si desea actualizar cualquier detalle que piense que es incorrecto acerca de esta página, por favor haga llegar un mensaje e lo solucionaremos con prontitud. Con anticipación gracias por su colaboración.

Imágenes



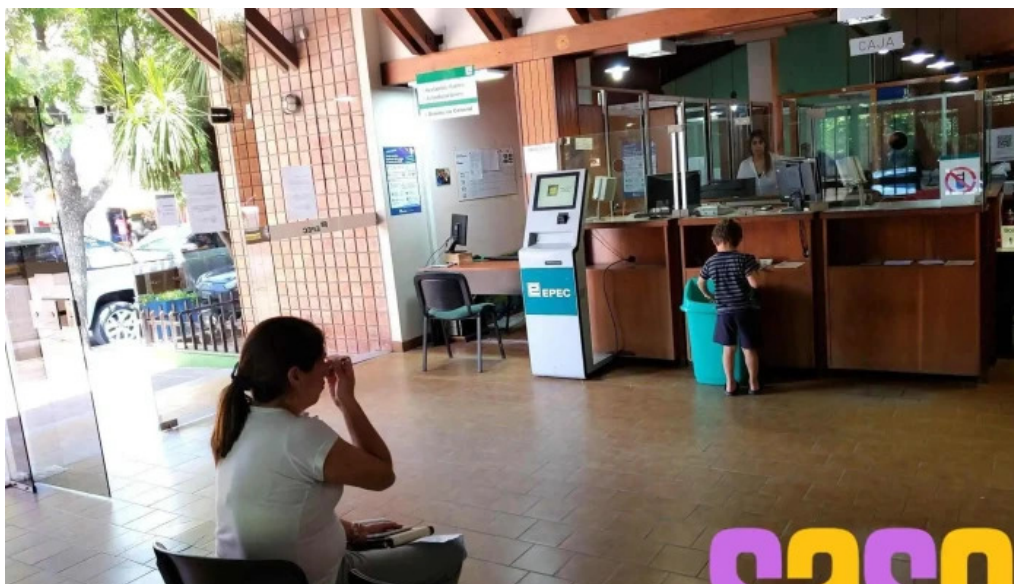
Epec la falda mapa



Epec la falda la falda



Epec la falda direcciondeg



Epec la falda direccion

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

2.5 * *Epec - Balnearia*

4.2 * *Oficina Comercial de Epec - Cruz Alta*

3.5 * *Oficina Comercial de Epec - Corral De Bustos-Ifflinger*

4.8 * *Oficina Comercial de Epec - Balnearia*

2.0 * *Oficina Comercial de Epec - Alejo Ledesma*

4.5 * *Electrónica Futura - Córdoba*

4.5 * *AudioLuz Rosario - Rosario*

4.4 * *Encabo - Córdoba*

4.2 * *Musimundo - Villa Angela*

4.5 * *Parque Aguirre - Santiago Del Estero*

Categorías

agencia de alquiler de equipos

almacén
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
asesor en ingeniería
asociación sociocultural
asociación u organización
ayuntamiento
banco
bar
biblioteca
casa rural
central eléctrica
centro acuático
centro comercial
centro comunitario
centro de formación
centro de reciclaje
centro educativo
club deportivo
club nocturno
comercio
compañía del gas
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
constructor
consultora informática
contable
contratista de acabado de interiores
contratista de aire acondicionado
contratista de servicios públicos
contratista general
cooperativa
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de viviendas
departamento de obras públicas
departamento de seguridad pública
diputación
dique
diseñador de sitios web
distribuidor de equipos de telecomunicación
electricista

electrónica
electrónica y electricidad
emisora de radio
empresa constructora
empresa de climatización
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de suministros industriales
empresa ferroviaria
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela técnica
Reparación de artículos electrónicos
estudio de arquitectura
fabricante de artículos electrónicos
farmacia
ferretería
fotógrafo
fábrica
fábrica de maquinaria
gasolinera
gobierno
heladería
herrero
hospital
iglesia
ingeniero
ingeniero eléctrico
instalador de gas
institución educativa
instituto de investigación
instituto de secundaria
juguetería
kiosco
lugar de interés histórico
mayorista
mayorista de aparatos eléctricos
mercado
mercería
mirador
museo del ferrocarril
oficina de administración municipal

oficina de atención al ciudadano
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
parque
persona de mantenimiento
planta de energía solar fotovoltaica
policía federal
policía nacional
proveedor de alarmas de coche
proveedor de energía ecológica
proveedor de equipos audiovisuales
proveedor de equipos de energía solar
proveedor de materiales de construcción
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de repuestos de electrodomésticos
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
relojería
sala de baile
salón para eventos
servicio de afilado
servicio de antenas
servicio de asesoría al consumidor
servicio de comercio electrónico
servicio de gestión de residuos
servicio de informática
servicio de instalación eléctrica
servicio de polarización de ventanas
servicio de reparación de aire acondicionado
servicio de reparación de electrodomésticos
servicio de reparación de equipos de video
servicio de reparación de lavadoras y secadoras
servicio de reparación de lámparas
servicio de reparación de neveras
servicio de reparación de ordenadores
servicio de reparación de pequeños electrodomésticos

servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de reparación de televisores
servicios de empresa a empresa
sociedad de viviendas
sociedad histórica
soporte y servicios informáticos
subestación eléctrica
supermercado
taller de automóviles
taller de maquinaria
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de instrumentos musicales
taller de reparación de motores eléctricos
taller de reparación de motos
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller mecánico
tienda aire acondicionado
tienda de accesorios informáticos
tienda de accesorios para automóviles
tienda de accesorios para móviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
artículos para el hogar
tienda de baterías
tienda de baterías para automóvil
tienda de bricolaje
tienda de componentes electrónicos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fotografía
tienda de herramientas
tienda de iluminación
tienda de informática
tienda de instrumentos musicales
tienda de material para dj
tienda de materiales para la construcción
tienda de motocicletas

tienda de motores eléctricos
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de música
tienda de neveras
tienda de piezas de automóvil
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
tienda de repuestos para automóviles
tienda de repuestos para coches de carreras
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de videojuegos
tienda general
universidad
universidad pública